

Általános Szerződési Feltételek

The Legend - Kathi Béla

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a **Lurdy Fitness 2014 Kft.** (a továbbiakban: Szolgáltató) által, a **1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. fsz.** alatt üzemeltetett **The Legend - Kathi Béla** (továbbiakban: fitnessterem), használatának általános feltételeit, az alábbiak szerint.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató személyzetére, szerződött partnereire (a továbbiakban: Edző), illetve a szolgáltatást igénybe vevő személyekre, illetve minden olyan természetes és jogi személyre, aki bármely formában igénybe veszi a Szolgáltató szolgáltatásait (a továbbiakban: Vendég).

Szolgáltató adatai:

- Név: Lurdy Fitness 2014 Kft.
- Képviselő: Csuha János ügyvezető
- Székhely, levelezési cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. fsz.
- Adószám: 24798600-2-43
- Honlap címe: <https://scitecfitnessbudapest.hu/>
- Telefon: +36-30/997-6421
- E-mail: info@scitecfitnessbudapest.hu

1. Felek, hatály, fogalmak

A jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) foglaltak a Szolgáltatóval kötött szerződéssel, valamint a mindenkor hatályos árlistában foglaltakkal kiegészülten irányadóak a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra. A Szolgáltató, a Vendégek, illetve az Edzők között a jelen ÁSZF alapján és az ÁSZF szerinti tartalommal jön létre szerződés. A Vendéggel a szerződés akkor jön létre, ha regisztrálta a fitnessterembe való belépést és a szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő GymBase applikációba és elektronikus úton kifizeti a szolgáltatás árát. A regisztrációval a Vendég elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Vendég, illetve az Edző vonatkozásában kizáró feltételt állapítson meg. A Szolgáltató a szolgáltatással összefüggő személyes adatok adatkezelési tevékenységeire vonatkozó tájékoztatója, illetve a jelen ÁSZF elérhető a Szolgáltató honlapján és a fitnessterem faliújságján, illetve recepcióján.

A jelen ÁSZF-ben foglaltak megfelelően irányadók mind az egyszeri belépésre jogosító jegyet vásárló, mind a bérlettel rendelkező, mind a vállalati Vendégekre is. A fitnessterem berendezései, más felszerelési tárgyai és szolgáltatásai kizárólag saját felelősségre és a saját egészségi állapotra figyelemmel, a rendeltetésüknek megfelelő célra, a többi Vendég zavarása nélkül vehetőek igénybe.

A Vendég részére átadott vagy rendelkezésre bocsátott valamennyi dolog feletti tulajdonjog a Szolgáltatót illeti meg. Amennyiben a fitnessterem vagy bármely részlegének karbantartása miatt, a szolgáltatások részben vagy egészben nem vehetők igénybe, úgy a kieső időre, illetőleg az igénybe nem vehető szolgáltatások tekintetében a Szolgáltató nem kötelezhető a teljesített díj sem részben, sem egészben történő visszatérítésére. A Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy a tervezett karbantartások idejéről megfelelő időben előre, a váratlan üzemzavarokról pedig legkésőbb a belepés, illetőleg jegyvásárlás alkalmával tájékoztassa az érdekelteket.

A napijegyek, bérletek érvényességét a Vendég nem változtathatja meg, arra hivatkozással, hogy a szolgáltatást bármely okból nem tudta/tudja igénybe venni. Ha a Vendég, a meghatározott napra szóló jegyet az adott napon, a bérletet a bérlet beválthatóságának napjáig nem használja fel, elveszti a jogosultságát a szolgáltatás igénybe vételére. A megvásárolt, de a Vendég hibájából igénybe nem vett szolgáltatások pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

2. Az igénybe vehető szolgáltatások és termékek

A fitnessterem testedzési, valamint rekreációs kiegészítő szolgáltatásokat (a továbbiakban: Szolgáltatás) nyújt Vendégei számára. Az igénybe vehető Szolgáltatások listája, és a Szolgáltatások mindenkorí árlistája megtalálható a Szolgáltató honlapján és a recepción. A fitnessteremben fitness (súlyzós géppark), kardió park, küzdősport részleg (csoportos, személyi, illetve egyéni edzés), infrashape, szauna, jégkád, valamint merülőmedence áll a Vendégek rendelkezésére.

A belépőjegy és a bérlet ára az infrashape, valamint a csoportos és személyi edzések kivételével minden felsorolt szolgáltatás használatát magában foglalja. Az infrashape, illetve a csoportos és személyi edzések külön díjazás ellenében vehetők igénybe. A fitnessteremben található zuhanyzók és öltözők díjmentesen használhatók. Az öltözőkben található szekrények díjmentesen használhatók, és a regisztráció során kapott qr-kóddal működnek.

A szolgáltatások mellett a fitnessterem területén fizikai termékek értékesítése is történik. A megvásárolható termékek körébe tartoznak az innivalók, fehérje- és energiaszeletek, fehérjeturmixok, edzés előtti formulák, ruházati cikkek, valamint a különféle sportkiegészítők (például shakerek, edző övek).

3. Az igénybe vehető szolgáltatások és termékek árai

A megjelenített vételár az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttó) van feltüntetve. A Szolgáltatás/Termék mellett feltüntetett vételár nem tartalmazza a kiszállítás költségét, mivel a termékértékesítés kizárólag a helyszínen történik. A Szolgáltatás/Termék ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

Az aktuális árak a fitneszteremben vannak kifüggesztve, illetve a recepción megtekinthetők, valamint a Szolgáltató honlapján olvashatók. Az árakat a Szolgáltató előzetes értesítés nélkül bármikor módosíthatja, ami nem érinti a már megváltott bérletek árát, a megváltott bérletek érvényességének tartama alatt. Az árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

4. Jegy és bérlet

A Szolgáltatások napijegy vagy bérlet megvásárlásával vehetők igénybe. A jegy és bérlet online is megvehető a Gymbase regisztrációt követően. A jegy és bérlet vásárlási lehetőségekről és aktuális feltételeikről a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben és ennek módosításai során tájékoztatja a Vendégeket és üzleti partnereket.

Napijegy – a vásárlás napján egyszeri belépésre jogosít a nyitva tartás időben, a belépéstől számított 24 órán keresztül. A Szolgáltató a Vendégek részére Bérletet is értékesít. A bérletek érvényességének kezdő napja a vásárlás napja. A bérlet érvényességi ideje alatt a regisztrált személy (a bérlet tulajdonosa) a bérleten és/vagy az Árlistában meghatározott módon, ideig jogosult belépésre, illetve a jegy/bérlet felhasználásra.

A jegy és a bérlet a Vendég személyéhez kötött, a jegy vagy a bérlet megvásárlásával kizárólag a Vendég veheti igénybe a fitneszterem szolgáltatásait. Sem a jegy, sem a bérlet nem adható el, nem ruházható át, kereskedelmi forgalomba nem hozható, illetve nem kölcsönözhető harmadik fél részére.

5. A jegy-, illetve bérletvásárlás és a fizetés módja

Jegy és bérlet személyesen készpénzes vagy bankkártyás fizetéssel, illetve az okostelefonon elérhető Gymbase applikáción keresztül, bankkártyával, elektronikus úton történő fizetéssel váltható. A Vendég a fizetést követően egy egyedi QR belépési kódot kap, amit a rendszer generál, az email címére elektronikus úton is megküld, és amivel az automata kapukon keresztül lehet a fitneszterembe belépni és távozni.

A fizetés minden esetben egyösszegben történik. A Szolgáltató jogosult számla kiállítására, ennek igényét a vevő köteles a vásárlást megelőzően jelezni, utólagos számlakiállításra nincs mód. A Szolgáltatót a Vendég által tévesen, illetve pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető problémákért, hibákért semminemű felelősség nem terheli. A vásárlás jóváhagyása fizetési kötelezettséggel jár.

5.1. Rendelés visszaigazolásának folyamata az Applikációban

Miután elküldte megrendelését az applikáción keresztül a Vendég egy e-mailt fog kapni, amely egyszerre tartalmazza az automatikus visszaigazolást, melyben arról tájékoztatjuk, hogy rendelése megérkezett a rendszerbe, továbbá tartalmazza a vásárlás azonosítóját, a vásárlás dátumát, a megrendelt Szolgáltatás mennyiségét, árát, és a fizetendő végösszeget (ajánlat elfogadó email). Illetve jegy/bérlet vásárlás esetén a belépéshez szükséges QR kódot. Amennyiben azt tapasztalja, hogy a visszaigazolás tévesen tartalmazza az Ön

adatait, úgy ezt a tényt köteles Szolgáltatóval e-mail útján haladéktalanul közölni, ezzel együtt a helyes adatait megadni. Amennyiben a visszaigazoló és egyben a szerződést létrehozó e-mail 24 órán belül nem érkezik meg e-mail fiókjába, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot, ugyanis elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

5.2. Szerződés létrejötte, ajánlati kötöttség

A Vendég és a Szolgáltató közötti szerződés a vásárlás pillanatában, a sikeres fizetési tranzakció lezárultával azonnal és automatikusan létrejön. A Szolgáltató rendszere által a vásárlást követően küldött megerősítő e-mail kizárólag tájékoztató jellegű, amely a sikeres tranzakció adatait foglalja össze, a szerződés létrejöttének azonban nem feltétele. Amennyiben a tájékoztató e-mail azért nem érkezik meg, mert a Vendég hibás e-mail címet adott meg a vásárlási folyamat során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni, az a megkötött szerződés érvényességét nem érinti, azonban a Szolgáltató kizárja a felelősségét az e-mail kézbesítésének megghiúsulásából eredő esetleges hátrányokért. Ha a Vendég a tájékoztató e-mailben szereplő adatok tekintetében hibát vesz észre, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé. A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a Vendég vásárlásáról, és a számlát e-mailben küldi el a Vendégnek.

6. A Szolgáltatás igénybevételének módja, igénybe vehető időpontok

A fitnessterem **0-24 órás nyitvatartással áll rendelkezésre.**

A recepció nyitvatartási ideje:

- hétköznapi 06:00 - 23:00
- hétvégén 06:00 - 22:00

A szauna nyitvatartása:

- páros napokon:
 - kis szauna 8:00 – 14:00
 - nagy szauna 16:00 - 23:00
- páratlan napokon:
 - kis szauna 6:00 – 11:00
 - nagy szauna 16:00 – 23:00

A 24 órát meghaladó üzemszünet esetén a váltott jegy, illetve bérlet érvényességi időtartama arányosan meghosszabbodik. A Szolgáltatónak joga van egyedi döntés alapján, a rendkívüli okok (pl. orvosi igazolással igazolt sérülés, eltiltás esetén) miatt igénybe nem vett jegy, illetve bérlet felhasználását más időpontban engedélyezni.

7. A Vendég jogai és kötelezettségei

A Vendég köteles az érvényes ÁSZF-et és a Házirendet, illetve a Szolgáltató képviselőjének utasításait betartani. A Vendég köteles a regisztrációt követően, a Szolgáltatások ellenértékét kiegyenlíteni.

Korhatári előírások:

- A fitneszterem szolgáltatásait **14 éves kor alatti kiskorú** kizárólag szülői vagy edzői felügyelettel veheti igénybe.
- A **14 és 18 év közötti kiskorúak** a fitneszterem szolgáltatásait kizárólag írásos szülői (törvényes képviselői) hozzájárulással vehetik igénybe.

A kiskorú fitneszteremben tanúsított magatartásáért, az általa okozott kár megtérítéséért a szülő, illetve a felügyeletet gyakorló Vendég egyetemlegesen felel. A Vendég a jegyet, illetve bérletet semmilyen formában nem adhatja át másnak, és a Vendég tudomásul veszi, hogy a jegy vagy a bérlet kizárólag őt jogosítja fel a belépésre. A Vendég az általa a fitneszterem teljes területén szándékosan vagy gondatlanul okozott kárt köteles megtéríteni. A helyiségekben vagy annak berendezési tárgyaiban okozott kárt a Vendégnek meg kell térítenie, az aktuális árat a Szolgáltató közli a Vendéggel.

8. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató biztosítja a Szolgáltatások szakszerű és megfelelő színvonalon történő teljesítésének személyi és tárgyi feltételeit a fitneszteremben. A fitneszterem nyitvatartási ideje minden nap 00:00-24:00. A fitneszterem mindenkor nyitvatartási ideje a bejáratú ajtón, illetve a honlapon kerül kiírásra. A Szolgáltató jogosult módosítani a nyitvatartási rendjét, és a saját honlapján közzéteszi, valamint a fitneszteremben kifüggeszti, és ezzel a Vendéget tájékoztatja. A Szolgáltató egyoldalú határozattal lerövidítheti a nyitvatartási időt, a Vendég köteles ezen megváltozott nyitvatartási rendet megtartani. Ezzel kapcsolatosan semminemű kifogást vagy követelést nem érvényesíthet.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a fitneszterem egy részének használatát korlátozza, ezen korlátozás azonban nem jogosítja fel a Szolgáltatást igénybe vevőt a kifizetett díj visszakövetelésére. A Szolgáltató jogosult annak ellenőrzésére, hogy a bérletet használó személy megegyezik-e azzal a személlyel, akit a Szolgáltató Vendékként nyilván tart.

A Vendég a létesítményeket saját felelősségére veszi igénybe. A fitneszterem és szolgáltatásai során közben keletkezett balesetért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A Szolgáltató ÁSZF-je, illetve a Házirend bármely előírásának megsértése, az utasítások, illetőleg az egyes szolgáltatásokhoz előírt követelmények teljesítésének megtagadása a fitneszteremből való kizárást és ezzel egyidejűleg a szerződés megszűnését vonhatja magával. Amennyiben a Vendég az Általános Szerződési Feltételeket, illetve a fitneszterem házirendjét nem tartja be, ott esetleg anyagi vagy egyéb kárt okoz, azért teljes mértékben a Vendéget terheli az anyagi felelősség, valamint tőle a Szolgáltatás további igénybevételenek lehetőség megtagadható. A szabályok megsértőjével, illetőleg a károkozóval fennálló szerződést a Szolgáltató

jogosult azonnali hatállyal felmondani, és indokolt esetben a Szolgáltató jogosult hatóság bevonásával is eljárni. Azonnali hatályú felmondás esetén a Vendég által korábban megfizetett, de igénybe nem vett Szolgáltatások ellenértékét a Szolgáltató a Vendég részére visszafizeti.

Amennyiben a Vendég nem teljesítette a Szolgáltatóval szemben bármely jogcímen fennálló fizetési kötelezettségét, úgy ennek teljesítéséig a Szolgáltató jogosult visszatartani Szolgáltatásait és a Vendég számára a fitneszterem területére történő belépést megtiltani. A Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal a területére bevitt tárgyak eltulajdonításáért, megrongálásáért, megsemmisüléséért, így az öltözőszekrényben elhelyezett értékekért - az informatikai, elektronikai eszközökért sem. A Szolgáltató értékeik megőrzésére értékmegőrzőt biztosít a Vendégek részére.

A vis major nem minősül szerződésszegésnek, amennyiben vis major vagy annak következményeinek fennállása alatt a Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítését felfüggeszti. Vis majornak tekinthető a Szolgáltató ellenőrzési körén kívüli esemény, többek között a terror- illetve harcászati cselekmény, járvány, természeti katasztrófa, a rendezvény résztvevőinek biztonságát veszélyeztető időjárási körülmény. Vis major esetén a Szolgáltató köteles értesíteni a Vendégeket, továbbá meg kell, hogy tegyen minden ésszerű lépést a vis major esemény hatásának csökkentésére.

A Szolgáltató köteles a Vendég panaszát kivizsgálni, részére választ küldeni.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtására szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a Szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott edzőeszközöket, használati tárgyakat, berendezéseket, illetve a fitneszterem helyiségeit,
- a Vendég a fitneszterem biztonságát veszélyezteti, a Szolgáltató képviselőivel, alkalmazottaival fenyegetően viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll,
- a Vendég fertőző betegségben szenved,
- a Szolgáltató tilalma ellenére kereskedelmi vagy marketing tevékenységet folytat a fitneszterem területén, megszegi az ÁSZF, illetve a Házirend bármely előírását.

A Vendégek által a fitneszteremben hagyott értéktárgyakat a Szolgáltató 14 napon keresztül tárolja és amennyiben ez idő alatt a tulajdonos nem jelentkezik, az értéktárgyat a Szolgáltató megsemmisítheti.

9. GPASS mobilapplikáció

Szolgáltató a Gymbase rendszerhez kapcsolódó mobilapplikációt is biztosít a Vendégek számára. A GPASS mobilalkalmazás minden fontos funkciót egy helyen tartalmaz a Vendég részére: regisztráció, vásárlás, foglalás, kényelmes használat és digitális belépőkártya a Szolgáltatóhoz. Azon Vendégek, akik letöltik a GPASS Appot, lehetőségük nyílik arra, hogy egy QR kód vagy egyedi kód megadásával a Szolgáltató edzőterméhez tartozó nyilvántartási rendszert használni tudja. A GPASS App segítségével a Vendégek egyszerűen, biztonságosan és gyorsan tudnak belépni az edzőterembe, kezelni a bérleteiket és kihasználni a kényelmi funkciókat. Ha a

Vendég a GPASS Appba beregisztrál, úgy a GPASS App használatára a Szolgáltató által meghatározott terem szabályai, illetve a jelen ÁSZF-ben és adatkezelési tájékoztatóban meghatározott szabályok irányadók. A GPASS App kizárólag a Gymbase alkalmazással együtt használható. Ha a Szolgáltató a Gymbase alkalmazás használatát megszünteti, a GPASS App is megszűnik. A Gymbase alkalmazás megszüntetéséről a Szolgáltató írásban tájékoztatja a Vendégeket.

10. FELMONDÁSI JOG ÉS A FELMONDÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK SZABÁLYAI

Az e pontban felsorolt jogok a fogyasztónak minősülő Vendégeket illetik meg (továbbiakban: „Fogyasztó”). Ennek megfelelően cégek, intézmények stb. (jogi személyek) nem gyakorolhatják az alábbiak szerinti elállási jogot. A távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó online elállási jog a helyszínen, a recepción történő termékvásárlásra nem vonatkozik.

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § értelmében a Fogyasztó jogosult a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül felmondási jogát gyakorolni.

A Fogyasztót nem illeti meg a felmondási vagy elállási jog az alábbi esetekben:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan zárt csomagolású termék (pl. innivalók, táplálékkiegészítők, élelmiszerek) tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Az ilyen termékek visszavétele a Szolgáltatótól nem várható el akkor, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte.

c) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott határnapot vagy határidőt kötöttek ki.

Ha a Fogyasztó mégis élni kíván felmondási jogával, felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni elektronikus úton vagy postán a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségeken a Szolgáltató részére. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül elküldi a Szolgáltató részére. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát megfelelően gyakorolta. A Szolgáltató köteles e-mailben észszerű határidőn belül visszaigazolni a Fogyasztó felmondási nyilatkozatának megérkezését.

Ha a Fogyasztó felmondja a szerződést, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó felmondási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a

Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja.

11. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

11.1. Panaszügyintézés

Ön panaszt tehet a Szolgáltatónál a Szolgáltatónak és minden, a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására. Ön a panaszát szóban és írásban is megteheti a 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Szóbeli panasz: A Szolgáltató a telefonon keresztül közölt panaszt köteles azonnal megvizsgálni és orvosolni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, és legkésőbb 30 napon belül megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Írásbeli panasz: A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja Önt, valamint arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A fitneszterem munkatársainak, a Szolgáltató képviselőinek, valamint az edzőknek bármilyen formában történő (verbális vagy fizikai) inzultálása, minősíthetetlen hangnemű számonkérése vagy sértegetése szigorúan tilos. Amennyiben a Vendég az alkalmazottakat inzultálja, velük szemben tisztetlennül vagy fenyegetően lép fel, az a fitneszteremből történő azonnali és végleges kitiltást, továbbá a szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondását vonja maga után. Amennyiben a Vendégnek a szolgáltatással, illetve a munkatársak magatartásával, tevékenységével kapcsolatban panasza vagy észrevétele merül fel, a helyszíni konfliktus helyett az üzletvezetőhöz (ügyvezetőhöz) fordulhat, és panaszát a hivatalos, ÁSZF-ben rögzített elérhetőségeken jelezheti.

11.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a Fogyasztó az alábbi lehetőségekkel élhet:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Vitarendezési eljárás az EU online vitarendezési platformján keresztül
- Békéltető testületi eljárás
- Bírósági eljárás kezdeményezése

11.2.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva a Szolgáltató piaci magatartását. Az Ön egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

11.2.2. Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül

(<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>)

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül. Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalokat jelölte ki a jogszabály: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

11.2.3. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

A Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A meghallgatást a testület online formában tartja meg. A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

- **Budapesti Békéltető Testület** (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111., E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu)
- **Baranya Vármegyei Békéltető Testület** (Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36., E-mail: info@baranyabekeltetes.hu)
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület** (Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., E-mail: bekeltetes@bokik.hu)
- **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület** (Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12., E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu)
- **Fejér Vármegyei Békéltető Testület** (Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6., E-mail: bekeltetes@fmkik.hu)
- **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület** (Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a., E-mail: bekeltetotestulet@gyskik.hu)
- **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület** (Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15., E-mail: bekelteto@hbkik.hu)
- **Pest Vármegyei Békéltető Testület** (Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2., E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu)

11.2.4. Bírósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben a Vendég nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni polgári eljárás keretében.

12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

12.1. Felelősség

Ön az Applikációt/Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő károkért a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott károkon túlmenően.

12.2. Szerzői jog

A Honlap és az Applikáció egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai szerzői jogi védelem alatt állnak. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, feltöltésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul.

12.3. Vendég által közölt adatok, információk

A Vendég teljes mértékben felel az általa a Szolgáltatónak eljuttatott információkért. A Vendég hozzájárul az általa megadott adatok tárolásához és üzleti célokra történő felhasználásához.

13. AZ ÁSZF EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA, KIZÁRÁSOK

A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket az Ön előzetes tájékoztatása mellett egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően válnak hatályossá, az ÁSZF módosítás nem visszamenőleges hatályú. Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát az adott üzletágban széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

ÁSZF hatálya: 2026. 02. 25.

1. számú melléklet: Házirend

A.) Magatartási szabályok

A fitneszteremben a Vendég csak a saját felelősségére végezhet edzési tevékenységet, illetve használhatja a fitneszterem helyiségeit, eszközeit, szolgáltatásait. A Vendég köteles a tisztaságra és higiénára ügyelni, gépeket használat után letörölni. A Vendég az eszközök épségére köteles ügyelni, a neki felróható károkozásért teljes anyagi felelősséggel tartozik. A Vendég köteles ügyelni mások testi épségére, egészségére.

A termekbe sportital, frissítő, folyadék kizárólag zárható, műanyag palackban vagy shakerben vihető be. A sportoláshoz szükséges orvosi vizsgálatokat a Vendég köteles saját felelősségére elvégeztetni.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a fitneszterem területén a személy és vagyonbiztonság és az értékek védelme érdekében kamerák működnek, az öltözők és mosdók kivételével. A Szolgáltató a felvételeket a rögzítést követő 30 napig tárolja abból a célból, hogy azok a rögzítés helyszínén elkövetett károkozások, szabálysértések, vagy bűncselekmények miatt bizonyítékként felhasználhatóak legyenek. E határidő lejártát követően a fel nem használt felvételeket haladéktalanul törölni kell úgy, hogy azok többé ne legyenek helyreállíthatóak. A kamerarendszer által rögzített felvételekhez kizárólag a Szolgáltató és a kamerarendszer üzemeltetője férhet hozzá.

A Vendég köteles tudomásul venni, hogy a fitneszterem semmilyen felelősséget nem vállal a területen bekövetkezett károkért, lopásért, balesetért. A napijegy az adott alkalommal egyszeri belépésre, a bérlet pedig időtartama alatt a megvásárolt szolgáltatás igénybevételére jogosít. A bérletek 30 napig érvényesek. A bérlet lejárta miatt fel nem használt alkalmak elvesznek, és a bérlet hosszabbítására nincs lehetőség.

A Szolgáltató az edzőkkel kötött szerződéses órák órarendje, az órák típusa változtatásának és elmaradásának jogát fenntartja. Az edzés eszközöket kizárólag rendeltetésszerűen szabad használni. Az erősítőgépek használata közben a padokra és támlákra a Vendég törölközőt köteles teríteni. A Szolgáltató képviselőinek, a fitneszterem munkatársainak utasításait a Vendég köteles betartani.

B.) Tilalmak és szabályok

Utcai cipővel a termekbe belépni tilos. A fitneszterem megtiltja a belépést, amennyiben a belépni kívánó személy alkohol vagy bódító hatású szer befolyása alatt áll, vagy ragályos, fertőző betegségben szenved. A szaunát mindenki csak saját felelősségre használhatja. Tilos a menekülőkapuk megközelítését akadályozni, elzárni, azokat indokolatlanul kinyitni (kizárólag vészhelyzetben engedélyezett). E szabály megszegésének következménye a fitneszteremből való azonnali kizárás.

A Szolgáltató megtilt minden engedély nélküli kereskedelmi tevékenységet a fitneszterem területén. Tilos továbbá a fitneszterem egész területén a tiltott szerek használata, továbbadása, megőrzése.

A fitneszterem **0-24 órában** nyitva tart. A recepció nyitvatartási ideje: **hétköznapi 06:00 - 23:00, hétvégén 06:00 - 22:00**. A szolgáltató egyoldalú határozattal lerövidítheti a nyitvatartási időt.

Korhatárok:

- A fitneszterem területére 14 éves kor alatti kiskorú kizárólag szülői vagy edzői felügyelettel léphet be és veheti igénybe a szolgáltatásokat.
- A 14 és 18 év közötti kiskorúak csak írásos szülői (törvényes képviselői) jóváhagyással vehetik igénybe a fitneszterem szolgáltatásait.

Azon személyek, akik mozgásukban korlátozottak, így egyedül átöltözésre, gyakorlatok végrehajtására képtelenek, az edzőterem szolgáltatásait kizárólag kísérővel vehetik igénybe.

Budapest, 2026.02.25.